**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан

в Буинском муниципальном районе за 2014 год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование сведений | Цифровые данные | |
|  | 2014г. | 2013г. |
| Поступило всего обращений  (письмо, личный прием,  электронные обращения) | 1579 | 1387 |
| В т.ч. электронных обращений (интернет, электронная почта) | 50 | 61 |
|  |  |  |
| Доложено руководству | 1579 | 1387 |
| Из них:  взято на контроль | 417 | 827 |
| решено положительно | 993 | 987 |
| проверено с выездом на место | 154 | 648 |
| принято граждан на личном приеме | 398 | 373 |
| в т.ч. руководством | 398 | 316 |

Информация

о рассмотрении обращений граждан

в Буинском муниципальном районе за 2014 год

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений в деятельности органов местного самоуправления Буинского муниципального района, которые, в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом РТ от 12.05.2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и Положением «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Буинского муниципального района», утвержденным решением Буинского районного Совета от 04.08.2006 года №71-10, Постановлением Главы Буинского муниципального района от 9.01.2008 года №3 «Об утверждении Порядка по рассмотрению обращений граждан» и Распоряжением Буинского районного исполнительного комитета от 1.02.2008 года №19 «О порядке рассмотрения обращений граждан, направленных через Интернет-приемную сайта Буинского муниципального района Портала муниципальных образований Республики Татарстан» уделяют большое внимание рассмотрению обращений граждан и решению затрагиваемых в них вопросов, видя в них один из важнейших каналов обратной связи между органами местного самоуправления и населением и способов укрепления доверия жителей к властным структурам.

Определены и строго соблюдаются единый день и часы приема граждан по личным вопросам главой муниципального района, руководителями районного и городского исполнительных комитетов, их заместителями, начальниками отделов – каждый вторник с 13 часов.

В целях обеспечения оперативности, работа с обращениями граждан осуществляется посредством электронного документооборота. Все обращения граждан переводятся в электронный формат и сразу поступают к адресату.

**Сведения о количестве письменных и устных обращений граждан**

**в отдел по работе со СМИ, общественностью, письмами и контролю исполнения**

**в Буинском районном Совете**

В 2014 году в Буинский районный Совет и Буинский районный исполнительный комитет поступило 1579 (2013г.-1387) обращений, в том числе 807 (2013г,-534) заявлений по вопросам выделения земельных участков, получения разрешений на строительство жилых домов и пр. нежилых помещений, оформления прав собственности на них, приватизации жилья, аренды помещений и т.д. Личных приемов проведено 290 (2013г.-373), принято граждан 398, в том числе руководством Буинского муниципального района 398 человек. Обращения по вопросам оказания материальной помощи, улучшения жилищных условий, ЖКХ, оплаты услуг ЖКХ, жалобы на соседей, руководителей, о родительской плате за посещение дошкольных образовательных учреждений, газификации, водоснабжению поселений и прочие, поступившие по почте или нарочно – 268. Обращения, поступившие через интернет-приемную Буинского муниципального района - 50.

Через Аппарат Президента Республики Татарстан поступило 110 писем (в т.ч. по обращениям граждан – 71), через Кабинет Министров Республики Татарстан - 7, через различные министерства и ведомства РТ - 37, через Государственный Совет РТ – 10.

Основной блок вопросов касается вопросов жилищной, жилищно-коммунальной сферы, выделения земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, организации ЛПХ И КФХ, капитального ремонта многоквартирных жилых домов, в том числе обращения граждан по вопросу постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, предоставления жилья ветеранам за счет субсидий федерального бюджета, переселения граждан из аварийного жилищного фонда, обеспечения жильем молодых семей, молодых специалистов.

**Сведения о количестве и содержании вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях граждан, поступивших в отдел по работе со СМИ, общественностью, письмами и контролю исполнения Буинского района за период с 01.01.204 по 31.12.2014г. (в сравнении с предыдущим годом)**

Органами местного самоуправления ведется строгий учет всех обращений граждан. Поступившие обращения регистрируются в Единой межведомственной системе документооборота. Туда вносится информация о заявителе, содержание обращения,  исполнителей, сроках и результатах рассмотрения,  дата извещения заявителя о решении по обращению, разъяснения и иные необходимые сведения, дату направления ответа. Осуществляется контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан.

В оперативном решении проблем заявителей принимают участие аппараты Буинского районного Совета, районного исполнительного комитета, руководители и специалисты соответствующих организаций, предприятий, учреждений. При необходимости посетителям оказывается правовая консультативная помощь специалистами юридического отдела, в рамках реализации программы противодействия коррупции в Буинском районном Совете работает телефон «горячей линии», по которому граждане могут сообщить о фактах коррупции. Специалистами отделов ведутся ежедневные устные и телефонные консультации  граждан по вопросам, отнесенным к компетенции органов местного самоуправления Буинского муниципального района.

Расширяя границы диалога власти с населением, органами местного самоуправления активно применяются информационные ресурсы, эффективно используются местные средства массовой информации. На страницах районной газеты, издаваемой на трех языках, в передачах ТРК «Буа дулкыннары» и на сайте Буинского муниципального района размещаются публикации, выходят в эфир сюжеты, из которых буинцы получают ответы на интересующие их вопросы.

Начальник отдела

по работе со СМИ, общественностью,

письмами и контролю исполнения

Буинского районного Совета А.А.Голубева