**Действия потребителя когда решение суда в его пользу не исполняется хозяйствующим субъектом**

При удовлетворении требования потребителя об обязании произвести определенные действия, связанные с исполнением (например, безвозмездное устранение недостатков, замену товара), суду в каждом случае следует указывать в резолютивной части решения срок, в течение которого после вступления решения в законную силу ответчик обязан совершить эти действия ([часть 2 статьи 206](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319066/2d649e0cb68ccdb59bd7a58a07c519af04ca0e08/#dst100957) ГПК РФ).

Суд вправе обратить к немедленному исполнению решение по делам, связанным с защитой прав потребителей, по основаниям и в порядке, предусмотренным [статьей 212](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319066/4a96c86b510d1a73a6d1dfe17e18c1f55f795c32/#dst100979) ГПК РФ *(п.52 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей").*

Вступившие в законную силу судебные постановления, а также законные распоряжения, требования, поручения, вызовы и обращения судов являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации. *(Статья 13 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ).*

Законодательством установлены различные виды ответственности за неисполнение судебных постановлений и иные проявления неуважения к суду (уголовная, административная, гражданская процессуальная).

**Действия потребителя:**

1. После вступления решения суда в законную силу потребителю необходимо получить в суде исполнительный лист.
2. Исполнительный лист передать в Федеральную службу судебных приставов (ФССП) с отметкой о вручении. **В трёхдневный срок** со дня получения исполнительных документов судебный пристав выносит постановление о возбуждении исполнительного производства, завершить которое по правилам требуется **в двухмесячный срок.**

Права и полномочия судебного пристава достаточно широки: он может запрашивать необходимые сведения, накладывать арест на имущество, изымать имущество, проводить розыск должника, налагать на должника штрафы и так далее.

Судебный пристав получает информацию о наличии у должника имущества лишь из ответов на его официальные запросы.

1. Если потребителю достоверно известно о наличии у хозяйствующего субъекта иного имущества или актива (банковского счета, дебиторской задолженности и т.д.), необходимо сообщить об этом судебному приставу, чтобы он мог обратить взыскание на выявленное имущество.

Если со стороны судебного пристава-исполнителя действия по исполнению решения суда осуществляются не в полной мере, потребитель вправе действовать следующим образом:

1. Обратиться к непосредственному руководителю должностного лица, допустившего нарушение;
2. Отправить ходатайство в Управление ФССП;
3. Обратиться в прокуратуру;
4. Подать жалобу в суд.

В соответствии со ст. 124 Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» жалоба на постановление должностного лица службы судебных приставов, его действия (бездействие) подается в письменной форме. Указанная жалоба должна быть подписана лицом, обратившимся с ней, или его представителем. К жалобе, подписанной представителем, должны прилагаться доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя.

В жалобе должны быть указаны:

1) должность, фамилия, инициалы должностного лица службы судебных приставов, постановление, действия (бездействие), отказ в совершении действий которого обжалуются;

2) фамилия, имя, отчество гражданина или наименование организации, подавших жалобу, место жительства или место пребывания гражданина либо местонахождение организации;

3) основания, по которым обжалуется постановление должностного лица службы судебных приставов, его действия (бездействие), отказ в совершении действий;

4) требования лица, подавшего жалобу.

Лицо, подавшее жалобу, может не представлять документы, которые подтверждают обстоятельства, указанные в жалобе. Если представление таких документов имеет значение для рассмотрения жалобы, то должностное лицо службы судебных приставов, рассматривающее указанную жалобу, вправе запросить их. В этом случае срок рассмотрения жалобы приостанавливается до представления запрошенных документов, но не более чем **на десять дней.**

Закон предоставляет право жаловаться на судебных приставов несколькими способами, но начинать лучше с досудебного урегулирования вопроса.

Зеленодольский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ

28.10.2019 г.