

**КАРАР
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «14» ноября 2013 года

№ 493-п

г.Буинск

Об утверждении положения о мониторинге состояния систем теплоснабжения и порядке рассмотрения органами местного самоуправления Буинского муниципального района обращений потребителей по вопросам ненадежности теплоснабжения

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» Буинский районный исполнительный комитет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

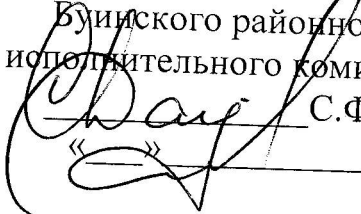
1. Утвердить прилагаемое положение о мониторинге состояния систем теплоснабжения и порядке рассмотрения органами местного самоуправления Буинского муниципального района обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя руководителя Буинского районного исполнительного комитета по вопросам инфраструктурного развития И.Г.Гиззатова.

Руководитель
Буинского районного
исполнительного комитета

С.Ф. Даутов

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
Буинского районного
исполнительного комитета

С.Ф. Даутов
2013г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге состояния систем теплоснабжения и
порядке рассмотрения органами местного самоуправления
Буинского муниципального района обращений потребителей
по вопросам надежности теплоснабжения

Положение о мониторинге состояния систем теплоснабжения и порядке рассмотрения органами местного самоуправления Буинского муниципального района обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения разработано во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

1. Для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в органах местного самоуправления поселений и информирования потребителей и о порядке подачи обращений и перечне необходимых документов указанная информация должна быть размещена на официальном сайте поселения, городского округа, а также в органах местного самоуправления, отвечающих за рассмотрение обращений.

2. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

3. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течении отопительного периода – в устной форме, в том числе по телефону.

4. Обращение, полученное должностным лицом органа местного самоуправления, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений)

5. После регистрации обращения должностное лицо органа местного самоуправления обязано:

- определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);

- определить теплоснабжающую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя;

- проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;

- в течении 2 рабочих дней (в течении 3 часов – в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).

6. Теплоснабжающая организация обязана ответить на запрос должностного лица органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

7. После получения ответа от теплоснабжающей организации должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) обязано:

- совместно с теплоснабжающей организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

- установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

- проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектом;

- при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

- при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий;

8. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений).

9. Должностное лицо органа местного самоуправления обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей организацией.

10. Теплоснабжающая организация вправе обжаловать вынесенное предписание главы поселения, городского округа, а также в судебном порядке.