**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан

в Буинском муниципальном районе за 2019 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование районов и городов | Поступило всего обращений  (письменные и устные  обращения) | | Поступило электронных обращений  (Интернет-приемная, электронная почта) | | В т.ч. доложено руководству | | Взято на контроль | | Решено положительно | | Проверено с выездом на место | | Принято граждан на личном приеме | | В т.ч. руководством | |
| 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| Буинский муниципальный район | 546 | 758 | 115 | 232 | 496 | 706 | 481 | 591 | 167 | 358 | 102 | 186 | 314 | 442 | 288 | 439 |

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Буинском муниципальном районе за 2019 год**

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений в деятельности органов местного самоуправления Буинского муниципального района, которые, в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом РТ от 12.05.2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и Положением «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Буинского муниципального района», утвержденным решением Буинского районного Совета от 04.08.2006 года №71-10, Постановлением Главы Буинского муниципального района от 9.01.2008 года №3 «Об утверждении Порядка по рассмотрению обращений граждан» и Распоряжением Буинского районного исполнительного комитета от 1.02.2008 года №19 «О порядке рассмотрения обращений граждан, направленных через Интернет-приемную сайта Буинского муниципального района Портала муниципальных образований Республики Татарстан» уделяют большое внимание рассмотрению обращений граждан и решению затрагиваемых в них вопросов, видя в них один из важнейших каналов обратной связи между органами местного самоуправления и населением и способов укрепления доверия жителей к властным структурам.

Определены и строго соблюдаются единый день и часы приема граждан по личным вопросам главой муниципального района, руководителями районного и городского исполнительных комитетов, их заместителями, начальниками отделов – каждый вторник с 13 часов.

В целях обеспечения оперативности, работа с обращениями граждан осуществляется посредством электронного документооборота. Все обращения граждан переводятся в электронный формат и сразу поступают к адресату.

**Сведения о количестве письменных и устных обращений граждан**

**в Совет Буинского муниципального района и Исполнительный комитет Буинского муниципального района**

В 2019 году в Совет Буинского муниципального района и Исполнительный комитет Буинского муниципального района поступило 546 (2018г.-758) обращений, в том числе в ходе единого дня приема граждан поступило - 269 обращений (2018г.-343). Из них электронных обращений – 115, решено положительно 167 обращений, взято на контроль 481 обращение. В обращениях поднято 724 вопросов. Обращений на тематику государство, общество, политика – 71 (9,8%), жилищно-коммунальная сфера – 170 (23,5%), оборона-безопасность, законность – 21 (2,9%), социальная сфера – 142 (19,6%), экономика – 320 (44,2%).

Через Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации в органы местного самоуправления поступило 1 обращение, Аппарат Совета Федерации Федерального собрания РФ – 2, Аппарат Главного федерального инспектора по Республике Татарстан при Аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 1, Аппарат Президента Республики Татарстан поступило 28 писем, Государственный Совет РТ – 6, Совет муниципальных образований Республики Татарстан – 1, через различные министерства и ведомства - 30, Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан – 1, Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан -1, через республиканские общественные организации – 4.

Обращений, поступивших через ГИС «Народный контроль» – 70, в том числе 17 – через единую систему идентификации и аутентификации.

Органами местного самоуправления ведется строгий учет всех обращений граждан. Поступившие обращения регистрируются в Единой межведомственной системе документооборота. Туда вносится информация о заявителе, содержании обращения,  исполнителях, сроках и результатах рассмотрения,  дата извещения заявителя о решении по обращению, разъяснения и иные необходимые сведения, дата направления ответа. Осуществляется контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан.

В оперативном решении проблем заявителей принимают участие аппараты Совета Буинского муниципального района, Исполнительного комитета Буинского муниципального района, руководители и специалисты соответствующих организаций, предприятий, учреждений. При необходимости посетителям оказывается правовая консультативная помощь специалистами юридического отдела, в рамках реализации программы противодействия коррупции в Буинском районном Совете работает телефон «горячей линии», по которому граждане могут сообщить о фактах коррупции. Специалистами отделов ведутся ежедневные устные и телефонные консультации  граждан по вопросам, отнесенным к компетенции органов местного самоуправления Буинского муниципального района.

Расширяя границы диалога власти с населением, органами местного самоуправления активно применяются информационные ресурсы, эффективно используются местные средства массовой информации. На страницах районной газеты, издаваемой на трех языках, в передачах ТРК «Буа дулкыннары», на сайте Буинского муниципального района и в социальных сетях размещаются публикации, выходят в эфир сюжеты, из которых буинцы получают ответы на интересующие их вопросы.

В рамках работы с сайтом Буинского муниципального района в течение 2019 года в ленте новостей размещено более 2060 статей на русском и татарском языках. Также за прошедший год на сайте размещено 546 фоторепортажей с различных мероприятий района.