**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений**  **(письменные и устные\*\***  **обращения)** | | **Поступило электронных обращений**  **(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*** | | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*** | | **Взято на контроль** | | **Решено положительно** | | **Принято граждан на личном приеме** | | **В т.ч. руководством\*\*\*\*** | |
| **1 квартал 2020** | **1 квартал**  **2019** | **1 квартал 2020** | **1 квартал**  **2019** | **1 квартал 2020** | **1 квартал**  **2019** | **1 квартал 2020** | **1 квартал**  **2019** | **1 квартал 2020** | **1 квартал**  **2019** | **1 квартал 2020** | **1 квартал**  **2019** | **1 квартал 2020** | **1 квартал**  **2019** |
| Буинский муниципальный район | 191 | 185 | 37 | 29 | 172 | 177 | 172 | 177 | 26 | 15 | 96 | 88 | 90 | 88 |

За первый квартал 2020 года в Совет Буинского муниципального района и Исполнительный комитет Буинского муниципального района поступило 191 обращение (2019г. – 185), в том числе в ходе единого дня приема граждан поступило – 79 обращений (2019г. - 80). Из них электронных обращений – 37, решено положительно 26 (в 2019 – 15) обращений, взято на контроль 172 (в 2019 -177) обращения.

В обращениях поднято 200 (2019г. – 166) вопросов. Наибольшее число обращений на тематику экономика – 79 (39,5%) ( в 2019 г. – 69 (41,6%). Это вопросы, касающиеся хозяйственной деятельности: градостроительство и архитектура – 11%, сельское хозяйство (фермерские хозяйства, аренда на селе) – 24%, строительство, в том числе реконструкция дорог – 4,5%, транспорт – 3,5%, торговля – 2,5%.

Вопросы социальной сферы составили – 46 (23%) (в 2019 г – 32 (19,28%). Основной блок вопросов данной тематики касался сферы образования – 8,5%, социального обеспечения – 6,5 %, а также трудоустройства – 5,5 %.

Обращений жилищно-коммунальной сферы поступило 38 (19%) (в 2019 – 46 (27,7%), основное количество обращений данной темы касалось обеспечения жильем – 10,5%, а также коммунального хозяйства – 6 %.

По теме государство, общество, политика – 24 (12%), в 2019 – 15 (9%) оборона-безопасность, законность – 13 (6,5%), в 2019 – 4 (2,4%).

Через Аппарат Президента Республики Татарстан – 10, Государственный Совет РТ – 3, Министерства и ведомства РТ - 6, Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации в органы местного самоуправления поступило 3 обращения, Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан -1, Совет муниципальных образований Республики Татарстан – 1, через республиканские общественные организации – 1, РОП Председателя ВПП “Единая Россия” Д.А. Медведева – 1.

Наибольшее количество обратившихся проживает в городе Буинске – 69 (61,6%). По сельским поселениям наибольшее количество обращений поступает из Мещеряковского СП, Энтуганского СП, Старостуденецкого СП.