**Цель опроса - выявление мнения жителей города Буинска о степени удовлетворенности населения уровнем городской среды и качеством жизни в г. Буинск. Опрос носит анонимный характер.**

1. **Оцените, изменилось ли качество проживания в нашем городе за последние 5 лет?**

а) да, улучшилось

б) осталось на прежнем уровне

в) нет, ухудшилось

г) затрудняюсь ответить

1. **Как Вы оцениваете качество жилищно-коммунальных услуг там, где Вы живете?**

а) хорошо, полностью удовлетворяет

б) средне, в основном устраивает

в) плохо, не удовлетворяет

г) затрудняюсь ответить

1. **Как Вы оцениваете деятельность Управляющей компании г. Буинск?**

а) хорошо, полностью удовлетворяет

б) средне, в основном устраивает

в) плохо, не удовлетворяет

г) затрудняюсь ответить

1. **Скажите пожалуйста, что из перечисленных элементов благоустройства есть там, где Вы живете?**(Можно несколько вариантов)

 а) места для установки мусорных контейнеров

б) асфальтированные дороги

в) близость магазинов, кафе, баров

г) детская или спортивная площадка

д) тротуары

е) различные насаждения (кустарники, деревья, клумбы)

ж) места для парковки автомобилей

з) ничего из перечисленного

1. **От кого, по Вашему мнению, зависит благоустроенность нашего города?**

а) от Правительства РФ и РТ

б) от руководства города и района

в) от Управляющей компании и организаций в сфере ЖКХ

г) от самих жителей города

д) затрудняюсь ответить

1. **Каково, на Ваш взгляд, экологическое состояние в нашем городе?**

а) хорошее, полностью удовлетворяет

б) среднее, в основном устраивает

в) нет, совсем не удовлетворяет

г) затрудняюсь ответить

1. **Оцените качество функционирования общественного транспорта в городе**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | 5 – очень хорошо | 4 - хорошо | 3 – удовл. | 2 - плохо | 1 – очень плохо |
| Цена проезда |  |  |  |  |  |
| Комфортабельность обществен. автобусов |  |  |  |  |  |
| Обслуживающий персонал |  |  |  |  |  |
| Время ожидания транспорта |  |  |  |  |  |
| Возможность попасть во все точки города |  |  |  |  |  |

1. **Удовлетворены ли Вы объектами потребительского рынка в нашем городе**?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | 5 – очень хорошо | 4 - хорошо | 3 – удовл. | 2 - плохо | 1 – очень плохо |
| Продуктовые магазины |  |  |  |  |  |
| Магазины промышленных товаров |  |  |  |  |  |
| Кафе, рестораны |  |  |  |  |  |
| Бытовое обслуживание (парикмахерские, ателье, др) |  |  |  |  |  |
| Автосервисы, мастерские |  |  |  |  |  |

1. **Оцените эффективность работы и качество услуг культурных учреждений**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | 5 – очень хорошо | 4 - хорошо | 3 – удовл. | 2 - плохо | 1 – очень плохо |
| Дома культуры |  |  |  |  |   |
| Музыкальные школы |  |  |  |  |   |
| Библиотеки |  |  |  |  |   |
| Музеи |  |  |  |  |   |
| Кинотеатры |  |  |  |  |   |

1. **Скажите пожалуйста, каковы на Ваш взгляд условия для проведения досуга в нашем городе?**

а) хорошие

б) удовлетворительные

в) плохие

г) затрудняюсь ответить

1. **Посещаете ли Вы физкультурно-оздоровительные комплексы, спорт. площадки города, оборудованные для занятий спортом?**

а) да, постоянно

б) редко, иногда

в) нет, никогда

1. **Оцените качества дошкольного и общего образования детей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий | хорошо | плохо | Затрудняюсь ответить |
| Материально-техническая база и оснащенность |  |  |  |
| Профессиональный уровень предоставляемого образования |  |  |  |
| Организация доп. образования в школе (кружки, секции, факультативы) |  |  |  |
| Охрана, безопасность |  |  |  |
| Качество и разнообразие питания |  |  |  |

1. **Существуют ли в городе проблемы с устройством ребенка в детский сад?**

а) да

б) нет

в) затрудняюсь ответить, т.к. давно не сталкивался с такой проблемой

1. **Как Вы оцениваете качество медицинского обслуживания в нашем городе?**

а) хорошее, полностью удовлетворяет

б) удовлетворительное, в основном удовлетворяет

в) плохое, не удовлетворяет

г) затрудняюсь ответить

1. **Если Вы не удовлетворены услугами медицинских учреждений, какова причина Вашей неудовлетворенности?**

а) отсутствие нужных узких специалистов

б) отсутствие профессионализма у работников медицинских учреждений

в) неудобная система приема больных врачами

г) отсутствие необходимого медицинского оборудования

д) отсутствие необходимых лекарственных препаратов

е) несоответствующее санитарное состояние медицинских учреждений

ж) затрудняюсь ответить

1. **Как Вы оцениваете работу полиции, обеспечивается ли Ваша безопасность в нашем городе?**

а) хорошо, полностью удовлетворяет

б) удовлетворительно, в основном устраивает

в) плохо, совсем не удовлетворяет

г) затрудняюсь ответить

1. **Обозначьте, пожалуйста, на какие проблемы в городе, по Вашему мнению, необходимо обратить внимание в первую очередь?**

а) Безработица

б) Медицинское обслуживание

в) Экологическое состояние (состояние воды, атм.воздуха, озеленение)

г) Содержание дорог

д) Досуг и проблемы детей и молодежи

е) Инженерные коммуникации города (водоснабжение, канализация)

ж) Работа общественного транспорта

з) Социальные адресные программы

и) Благоустройство города в целом

к) Работа городского ЖКХ

л) Обеспечение связи, в том числе Интернета

м) Охрана общественного порядка

**18.** **Ваш пол**

а) мужской

б) женский

**19.** **Ваш возраст**

а) 18-30

б) 31-54

в) 55 и старше