**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

 **в Буинском муниципальном районе за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений****(письменные и устные\*\*****обращения)** | **Поступило электронных обращений****(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*** | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** | **В т.ч. руководством\*\*\*\*** |
| **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** |
| Буинский муниципальный район |  695 | 694 | 133 | 182 | 571 | 556 | 571 | 556 | 206 | 198 | 139 | 157 | 443 | 383 | 359 | 347 |

Примечание:

Данные: с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.

\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Буинском муниципальном районе за 2021 год**

 Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений в деятельности органов местного самоуправления Буинского муниципального района.

Нормативно – правовое регулирование работы с обращениями граждан:

Федеральный Закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Закон РТ от 12.05.2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

 Большое внимание уделяется рассмотрению обращений граждан и решению затрагиваемых в них вопросов, видя в них один из важнейших каналов обратной связи между органами местного самоуправления и населением и способов укрепления доверия жителей к властным структурам.

Определены и строго соблюдаются единый день и часы приема граждан по личным вопросам главой муниципального района, руководителями районного исполнительного комитета, их заместителями, – каждый вторник с 13 часов. Приём осуществляется по предварительной записи. В целях обеспечения оперативности, работа с обращениями граждан осуществляется посредством электронного документооборота. Все обращения граждан переводятся в электронный формат и сразу поступают к адресату.

 Ведется строгий учет всех обращений граждан. С этой целью ведется журнал регистрации. Поступившие обращения регистрируются в Единой межведомственной системе документооборота, где вносится информация о заявителе, содержание обращения, исполнителей, сроках и результатах рассмотрения, дата извещения заявителя о решении по обращению, разъяснения и иные необходимые сведения, дату направления ответа. Осуществляется контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан.

 *Сведения о количестве письменных и устных обращений граждан в Совет Буинского муниципального района и Исполнительный комитет Буинского муниципального района*

 За 2021 год поступило в Совет Буинского муниципального района и Исполнительный комитет Буинского муниципального района 695 (2020-694) обращения, в том числе в ходе единого дня приема граждан поступило 443 обращений (2020-383). Из них электронных обращений 133 (2020- 182), взято на контроль 571 (2020-556) обращение.

 В целях обеспечения информационной открытости и взаимодействия граждан с органами государственной власти и местного самоуправления с 2012 года функционирует государственная информационная система «Народный контроль», являясь одним из инструментов антикоррупционной политики. Система дает возможность жителям заявить о существующих проблемах и проследить за их решением.

ГИС «Народный контроль» набирает популярность среди жителей района. Всего в 2021 году количество уведомлений граждан, составило 71, что равно показателю 2020 года.

Новый уровень информационных технологий рождает и новое взаимодействие на уровне: власть – гражданин: простое, понятное, удобное в пользовании. Популярность «Народного контроля» обусловлена высокой эффективностью системы, значительным числом решенных проблем, а также возможностью увидеть, кем конкретно исполняется заявка, на каком этапе и по каким причинам находится ее решение.

В 2021 году по-прежнему наибольшее количество уведомлений поступило по благоустройству территории – 36 уведомлений, что составляет 50,7%. 19 заявок касаются содержания и ремонта муниципальных дорог. Далее в тройке наиболее популярных тем заявок граждан - организация уличного освещения.

По состоянию на 01.01.2022 статусы уведомлений в ГИС «Народный контроль» выглядят следующим образом:

• в работе находится 0,

• решено 54,

• отказ 7,

• запланировано 16.

Эффективная работа системы «Народный контроль» делает ее востребованной у населения и позволяет выявить зоны риска, в том числе в целях предотвращения коррупционных проявлений.

 В оперативном решении проблем заявителей принимают участие аппарат Совета Буинского муниципального района, исполнительный комитет Буинского муниципального района, руководители и специалисты соответствующих организаций. При необходимости посетителям оказывается правовая консультативная помощь специалистами юридического отдела, в рамках реализации программы противодействия коррупции в Буинском районном Совете работает телефон «горячей линии», по которому граждане могут сообщить о фактах коррупции. Специалистами отделов ведутся ежедневные устные и телефонные консультации граждан по вопросам, отнесенным к компетенции органов местного самоуправления Буинского муниципального района.

 Расширяя границы диалога власти с населением, органами местного самоуправления активно применяются информационные ресурсы, эффективно используются местные средства массовой информации, социальные сети. На страницах районной газеты, издаваемой на трех языках, на сайте Буинского муниципального района и на официальных страницах района в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» размещаются публикации, выходят из которых буинцы получают ответы на интересующие их вопросы.