



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.11.2023

г. Буинск

КАРАР

№ 273/ик-п

Об утверждении Порядка проведения
анализа обращений граждан,
поступивших в Исполнительный комитет
Буинского муниципального района
Республики Татарстан

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Законом Республики Татарстан от 26.01.2023 № 1-ЗРТ «О внесении изменений в Конституцию Республики Татарстан», и в целях установления в Совете Буинского муниципального района единого порядка анализа письменных и устных обращений граждан, Исполнительный комитет Буинского муниципального района Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Буинского муниципального района Республики Татарстан (приложение).
2. Настоящее постановление вступает в законную силу со дня подписания и подлежит размещению на Портале муниципальных образований Республики Татарстан в информационно- телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://buinsk.tatarstan.ru>.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель

Л.Р. Шакирзянов

Порядок проведения анализа обращений граждан,
поступивших в Исполнительный комитет Буинского муниципального района
Республики Татарстан

1. Настоящий порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан в Исполнительный комитет Буинского муниципального района Республики Татарстан.
2. Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Буинского муниципального района, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.
3. Анализ обращений граждан осуществляется по обращениям граждан, поступившим за отчетный период, в том числе обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Буинского муниципального района, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан уполномоченными лицами.
4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.
5. При проведении анализа изучается информация о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях, и часах приема граждан, о количестве принятых на личном приеме граждан, тематике обращений.
6. Анализ обращений размещается на официальном сайте Буинского муниципального района в сети Интернет не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.