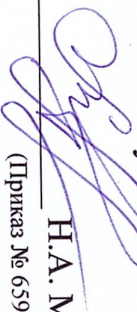


«Утверждаю»

Заместитель руководителя

Исполнительного комитета

начальник МКУ «Управление образования
Буйнского муниципального района


Н.А. Македонская
(Приказ № 659 от 02.10.2023 г.)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организациями в сфере
образования на 2023 год

Сведения о ходе реализации мероприятия				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
				Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1. На информационных стендах в помещениях образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	зам. дир. по УВР	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации
				31 декабря 2023 года

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Принятые меры по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	директор	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	31 декабря 2023 года
III. Доступность условий для инвалидов					
3. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	31 декабря 2023 года	зам. дир. по УВР заведующий	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	31 декабря 2023 года

4. Отсутствие условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2023 года	директор заведующий	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	31 декабря 2023 года
---	---	----------------------	----------------------------	--	----------------------

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

5. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренних рейтингов/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2023 года	директор зам. дир. по УВР заведующий	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2023 года
--	---	---------------------	--	---	--------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

6. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ и МБДОУ. Проведение родительского собрания. Информационная работа.	В течение 2023 года	зам. дир. по УВР зам. дир. по ВР заведующий	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на	До 31.12.2023
---	--	---------------------	---	--	---------------

	Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и МБДОУ иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.		Классные руководители	официальном сайте МБОУ и МБДОУ	
--	---	--	-----------------------	--------------------------------	--