



Начальник МКУ «Управление культуры
Буинского муниципального района»

Р.Ж.Гимранов

(Приказ № 201 от 02.10.2023 г.)

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждениями культуры на
2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждениях культуры					
1. На информационных стендах в помещении учреждений культуры в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Директора учреждений культуры	Наличие на информационных стендах в помещении учреждений культуры обновлённой информации	31 декабря 2023 года

II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждений культуры					
2. В учреждениях культуры выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри учреждений культуры; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Директора учреждений культуры	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри учреждений культуры; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений ; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	31 декабря 2023 года
III. Доступность условий для инвалидов					
3. Отсутствует информация на официальных сайтах учреждений культуры о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	31 декабря 2023 года	Директора учреждений культуры	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	31 декабря 2023 года
4. Отсутствуют условия в учреждениях культуры для инвалидов:	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств	31 декабря 2023	Директора учреждений	Оборудованы входные группы пандусами;	31 декабря 2023

оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в учреждениях.	инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	года	культуры	расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	года
---	--	------	----------	--	------

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры , общая удовлетворенность качеством деятельности учреждений культуры

5. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры, общая удовлетворенность качеством деятельности учреждений культуры	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг. Соблюдение норм профессиональной этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2023 года	Директора учреждений культуры	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством деятельности учреждений культуры до 100%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2023 года
--	---	---------------------	-------------------------------	--	--------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

6. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте учреждений культуры. Информационная работа.	В течение 2023 года	Директора учреждений культуры	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение	До 31.12.2023
---	--	---------------------	-------------------------------	--	---------------

	Организация активной работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждений: по телефону; по электронной почте.			анонимного анкетирования на официальных сайтах учреждений	
--	--	--	--	--	--