**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан**

**в Буинском муниципальном районе**

**за 2012 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование сведений** | **Цифровые данные** | |
|  | **2011 г.** | **2012 г.** |
| Поступило всего обращений  (письмо и личный прием) | 1399 | 959 |
| Поступило электронных обращений (интернет, электронная почта) | 16,6% | 21,2% |
| в т.ч. доложено руководству | 1348 | 959 |
| взято на контроль | 822 | 568 |
| решено положительно | 912 | 704 |
| проверено с выездом на место | 1146 | 767 |
| принято граждан на личном приеме | 410 | 190 |
| в т.ч. руководством | 365 | 169 |
|  |  |  |
| Итого | 1399 | 959 |

**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан**

**в Буинском муниципальном районе за 2012 год**

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений в деятельности органов местного самоуправления Буинского муниципального района, которые, в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом РТ от 12.05.2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и Положением «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Буинского муниципального района», утвержденным решением Буинского районного Совета от 04.08.2006 года №71-10, Постановлением Главы Буинского муниципального района от 9.01.2008 года №3 «Об утверждении Порядка по рассмотрению обращений граждан» и Распоряжением Буинского районного исполнительного комитета от 1.02.2008 года №19 «О порядке рассмотрения обращений граждан, направленных через Интернет-приемную сайта Буинского муниципального района Портала муниципальных образований Республики Татарстан» уделяют большое внимание рассмотрению обращений граждан и решению затрагиваемых в них вопросов, видя в них один из важнейших каналов обратной связи между органами местного самоуправления и населением и способов укрепления доверия жителей к властным структурам.

Определены и строго соблюдаются единый день и часы приема граждан по личным вопросам главой муниципального района, руководителями районного и городского исполнительных комитетов, их заместителями, начальниками отделов – каждый вторник с 13 часов.

В целях обеспечения оперативности, работа с обращениями граждан осуществляется посредством электронного документооборота. Все обращения граждан переводятся в электронный формат и сразу поступают к адресату.

В 2012 году в Буинский районный Совет и Буинский районный исполнительный комитет поступило 959 обращений, в том числе 391 заявление по вопросам выделения земельного участка или оформления права собственности на него, приватизации жилья, аренды помещений и т.д.

На личном приеме принято 190 граждан, в том числе руководством Буинского муниципального района 169 человек.

За отчетный период поступило 49 писем через Аппарат Президента Республики Татарстан, 75 – через Кабинет Министров Республики Татарстан, 26 – через различные министерства и ведомства РТ, 11 – через Государственный Совет РТ, 42 – через Интернет-приемную Буинского муниципального района.

Основной блок вопросов (71%) касается вопросов жилищной, жилищно-коммунальной сферы и выделения земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, капитального ремонта многоквартирных жилых домов, в том числе обращения граждан по вопросу постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, предоставления жилья ветеранам за счет субсидий федерального бюджета, переселения граждан из аварийного жилищного фонда, обеспечения жильем молодых семей, молодых специалистов.

В рамках реализации программы обеспечения многодетных семей земельными участками в Буинском муниципальном районе на получение земельного участка от семей с 3-мя и более несовершеннолетними детьми подано 406 заявление, из них 137 семьи зарегистрированы в городе, 269 – на селе. На сегодняшний день 358 многодетных семей получили земельные участки.

Большой объем работ выполнен в строительном комплексе. В текущем году при плане 24,5 тысяч квадратных метров введено 24530 кв.м. В том числе объем индивидуального жилищного строительства составил около 16,3 тысячи кв.м. Успешно проведен капитальный ремонт 9 многоквартирных жилых домов, в 2013 году планируется капитально отремонтировать еще 10 многоквартирных домов. Огромная работа проведена по обеспечению жильем ветеранов Великой Отечественной войны, переселению граждан из аварийного жилищного фонда. В 2012 году 18 семей переселены из аварийного жилья, в 2013 году перед органами местного самоуправления стоит задача переселить еще 32 семьи. Кроме того, в рамках дальнейшей реализации данной программы предстоит построить квартиры для проживающих в ветхих домах, признанных аварийными по состоянию на 1 января 2012 года. Освободившиеся после сноса бараков участки не пустуют, уже завершаются работы по строительству многоквартирных домов. Дома строит казанская фирма ЗАО «Фон», квартиры – улучшенной планировки будут отвечать всем необходимым требованиям и позволят удовлетворить спрос населения. Всего таких коммерческих квартир в микрорайоне сахарного завода будет построено около 120. Активно ведется строительство социально ориентированного жилья – за счет материнского капитала, по программам социальной ипотеки, поддержки молодых семей, в том числе и для специалистов в сельской местности. В марте текущего года в г.Буинске сдан 85-квартирный жилой дом, где ключи от новых квартир получили 10 детей-сирот. Этот день стал большим событием в их жизни. Квартиры были полностью укомплектованы всем необходимым – мебелью, бытовой техникой, в этой благотворительной акции «Торопись делать добро» приняли участие многие буинцы, в том числе и земляки, проживающие за пределами района. Акция стала продолжением большой целенаправленной работы по поддержке нуждающейся категории граждан.

Не менее приоритетной задачей является создание необходимой инфраструктуры. В уходящем году в нормативное состояние приведено около 15 км дорог, по программе «Доступная среда» в городе построено 2 км тротуара, открыт автомобильный путепровод через железнодорожный переезд. На улицах Вахитова и Гагарина города Буинска, в населенных пунктах Тингаш, Альшихово построена линия уличного освещения, в 2013 году предусмотрено установка искусственного освещения по ул.Космовского. Продолжена работа по обеспечению населения качественной питьевой водой – в населенных пунктах Бик-Утеево, Новые Чечкабы, Черки-Гришино завершено строительство наружных сетей водопровода. В будущем году предстоит построить водопровод в селах Кият и Большое Фролово.

Также наиболее острыми и значимыми являются обращения по вопросы социального характера, в том числе вопросы трудоустройства, оказания материальной помощи, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях, составляющих 12% от общего числа обращений. Все они тщательно изучены специалистами с выездом на место, всем оказана конкретная помощь.

Уходящий год был знаменателен масштабной благотворительной деятельностью. Принимая во внимание ее особую роль в жизни современного общества, и, учитывая необходимость ее поддержки органами местного самоуправления, в Буинске делается немало для различных категорий граждан, нуждающихся в поддержке и помощи. Для координации благотворительной деятельности в районе действует попечительский совет. Сформирован банк данных о социально-незащищенных слоях населения района, гражданах, попавших в трудную жизненную ситуацию, об одиноких пожилых гражданах, нуждающихся в постороннем уходе, с тяжелыми жилищно-бытовыми условиями. Особое внимание уделяется детям-инвалидам, работа с которыми проводится в течение всего года – проходят комплексные мероприятия, концертные и игровые программы, благотворительные акции. Всем им по возможности была оказана материальная и другая необходимая помощь на общую сумму 1 млн.204тыс. 984 рубля.

8% обращений касаются вопросов агропромышленного комплекса. Буинский муниципальный район имеет высокий промышленный и аграрный потенциал. По итогам 2012 года объем производства продукции составит 2 млрд. 776 млн. 592 тыс.рублей, или 148 % к уровню прошлого года*.* Земледельцами района произведено 133,8 тысячи тонн зерна при средней урожайности 28,2 ц/га, валовой сбор сладких корней составил без малого 365 тысяч тонн при средней урожайности 400 центнеров с гектара. Заметных успехов достигли и животноводы района. В результате сплоченной командной работы в рамках объявленного в районе Года животноводства достигнут значительный темп в развитии отрасли. Производство мяса и молока в районе составило 101% к уровню прошлого года, надой молока на 1 корову увеличился на 319 кг и составил 5610 кг.

Позитивные перемены происходят в личных подворьях, за счет кредитной поддержки малый агробизнес получил хороший импульс для поступательного движения вперед. Стартовый капитал позволил многим личным подворьям приобрести необходимую сельскохозяйственную технику и автотранспорт, возвести надворные постройки для содержания скота и птицы. Без сельчанина с его личным подворьем нет крепкого хозяйства – таковы реалии сегодняшнего дня, именно поэтому год от года крепнут меры государственной поддержки жителей села. За период с 2006 года по району оформлено 4397 субсидируемых кредитов на развитие личного подсобного хозяйства на общую сумму более 818 миллионов рублей. Хорошей поддержкой для предпринимателей района стала возможность участия в программе Правительства Республики Татарстан «Лизинг-Грант», приобретения по ней оборудования на развитие фермерского дела. Сегодня созданы все возможности для организации высокотехнологичных семейных ферм, освобождающих от изнурительного труда животновода. В настоящее время в районе работают 19 семейных ферм, из них 9 семей уже получили поддержку из республиканского бюджета на общую сумму 4 млн. 194 тысяч рублей.

7,6 **%** обращений касаются сферы образования. Учитывая, что образование – один из в важнейших факторов развития, способствующих высокому качеству жизни, в уходящем году была продолжена работа по созданию условий для реализации огромного природного, культурного и человеческого потенциала молодого поколения буинцев, обеспечение им надежного старта.

В текущем году проведен капитальный ремонт 4 сельских школ. Перед нами стоит задача к следующему учебному году обновить еще 2 школы – капитальный ремонт будет проведен в Киятской и Протопоповской школах, хотя бы поэтапно отремонтировать самое крупное дошкольное образовательное учреждение района – МДОУ "Ромашка" г.Буинска.

В рамках реализации республиканской программы в текущем году был построен и введен в эксплуатацию Черки-Гришинский сельский дом культуры, в 2013 году запланировано строительство сельского клуба в с.Чураково Буинского района. Очередным шагом в развитии первичного звена лечебных учреждений и реализации медицинской реформы в районе сданы в эксплуатацию 3 модульных ФАПа. Всего за текущий год отремонтировано и построено 14 медицинских пунктов. В 2013 году планируется открытие еще двух модульных ФАПов и капитально отремонтировать - 9.

По итогам уходящего года Буинск в очередной раз подтвердил свой статус спортивного центра заволжской зоны. В целях укрепления спортивной базы и популяризации физической культуры ведется строительство физкультурно-оздоровительного комплекса, начато строительство освещенной лыжной трассы на поляне «Буа-Алан» с тем, чтобы организовать там современную лыжную базу.

В стезе мероприятий по привлечению внимания общества к вопросам сохранения и развития исторических и духовных традиций содействия в воссоздании, реставрации и популяризации объектов культурного наследия в Буинском районе в селе Черки-Гришино – на малой родине основоположника татарского национального изобразительного искусства, народного художника России и Татарстана Баки Урманче состоялось открытие музея-усадьбы его имени. Отремонтированные жилые дома, школы, административные здания, вводимые объекты современной архитектуры, новые детские игровые площадки, скверы и зоны отдыха меняют облик города в лучшую сторону. Украшением города стали памятники нашим многоуважаемым учителям и медицинским работникам, достоянием наших парков стали Аллеи молодоженов и ветеранов. В центре Буинска установлен памятник землякам - Героям Социалистического Труда, на одноимённых улицах города ведется работа по установке и их бюстов. В ноябре 2012 года на площади перед вокзалом состоялось торжественное открытие памятника железнодорожникам, посвященное 70-летию строительства железной дороги «Свияжск-Ульяновск», которая имела военное стратегическое значение для нашей страны и способствовала победе над фашистской Германией.

Социальный состав заявителей: 11 % обратившихся – пенсионеры, 5,2 % - участники войны и инвалиды различных категорий. Зарегистрировано 9, или 0,9% анонимных обращений, 32, или 3,3% коллективных обращений. 58,7% обратившихся проживают в г.Буинске, 32,1% - жители сельских населенных пунктов, 9,2 % обращений поступило от жителей других районов РТ и регионов РФ. Для решения проблем заявителей, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан органами местного самоуправления Буинского муниципального района использовались следующие формы и методы: регулярно проводятся встречи главы Буинского муниципального района, руководителей районного и городского исполнительного комитетов, заместителей и руководителей всех служб с населением, трудовыми коллективами. В целях совершенствования форм и методов работы с населением, повышения результативности рассмотрения обращений граждан в муниципальном образовании утвержден график выездных приемов граждан, которые являются еще одним связующим звеном между населением и органами местного самоуправления и позволяют решить многие проблемы на местах. Практика проведения выездных приемов граждан показала доступность органов власти населению и во многом способствовала формированию ее положительного имиджа. Традиционны встречи, посвященные дню Победы, Дню пожилых людей, Дню семьи, Дню матери, декаде инвалидов, Дню вывода ограниченного контингента Советских войск из Афганистана, Дню памяти жертв аварии на Чернобыльской АЭС и другие, на которых происходит открытый диалог по проблемам, волнующим население. После каждой встречи разрабатывается план мероприятий по их решению.

Эффективно работает общественная приемная местного отделения ТРО ВПП «Единая Россия», где еженедельно осуществляют прием граждан Секретарь политсовета и руководитель исполкома местного отделения, депутаты районного Совета.

Органами местного самоуправления ведется строгий учет всех обращений граждан. С этой целью ведется журнал регистрации обращений граждан, включающий информацию о заявителе, содержание обращения,  исполнителей, сроках и результатах рассмотрения,  дата извещения заявителя о решении по обращению, разъяснения и иные необходимые сведения, дату направления ответа. Осуществляется контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан.

В оперативном решении проблем заявителей принимают участие аппараты Буинского районного Совета, районного исполнительного комитета, руководители и специалисты соответствующих организаций, предприятий, учреждений. При необходимости посетителям оказывается правовая консультативная помощь специалистами юридического отдела, в рамках реализации программы противодействия коррупции в Буинском районном Совете работает телефон «горячей линии», по которому граждане могут сообщить о фактах коррупции. Специалистами отделов ведутся ежедневные устные и телефонные консультации  граждан по вопросам, отнесенным к компетенции органов местного самоуправления Буинского муниципального района.

Расширяя границы диалога власти с населением, органами местного самоуправления активно применяются информационные ресурсы, эффективно используются местные средства массовой информации. На страницах районной газеты, издаваемой на трех языках, в передачах ТРК «Буа дулкыннары» и на сайте Буинского муниципального района размещаются публикации, выходят в эфир сюжеты, из которых буинцы получают ответы на интересующие их вопросы.

Глава Буинского

муниципального района

Республики Татарстан Р.Х.Абузяров