**История возникновения Всемирного дня защиты прав потребителей**

Ежегодно 15 марта международная общественность отмечает Всемирный день защиты прав потребителей как день международного потребительского движения. Празднование этого дня вошло в историю после выступления Президента США Джона Кеннеди 15 марта 1962 года в Конгрессе США, где он впервые охарактеризовал понятие «потребитель» и выделил 4 принципиальных права потребителей:

- право на безопасность,

- право на информацию,

- право на выбор;

- право быть выслушанным.

Позже они легли в основу закона о защите прав потребителей во многих странах, включая Российскую Федерацию.

Всемирная организация потребителей Consumer International (СI), образованная в 1960 году и объединяющая около двухсот общественных и государственных организаций защиты прав потребителей более чем из семидесяти стран, добавила ещё 4 права и, таким образом, признает восемь основных прав потребителей:

- право на удовлетворение основных нужд (на основные базовые товары и услуги, обеспечивающие выживание);

- право на безопасность (на защиту от продуктов, производственных процессов и услуг, опасных для здоровья и жизни);

- право на информацию (на защиту в случае мошеннически ложной или вводящей в заблуждение информации, рекламы, надписей на товарах либо иной практики и на обобщение фактов, необходимый для совершенствования обоснованного выбора);

- право на выбор (на возможность доступа к разным товарам и услугам по конкурентоспособным ценам);

- право на выражение интересов потребителей (быть выслушанным, отстаивать свои интересы, побуждать правительственные и другие осуществляющие государственную политику органы принимать предложения потребителей к рассмотрению при формировании и осуществлении экономических и иных аспектов политики);

- право на возмещение (на удовлетворение основных претензий и возможность пользоваться правовой помощью для их удовлетворения);

- право на потребительское просвещение (на приобретение знаний и навыков, позволяющих потребителю постоянно, в течение всей жизни повышать грамотность по части отстаивания своих потребительских прав, а также воздействия на сферы производства и реализации товаров и услуг);

- право на здоровую окружающую среду.

Впервые Всемирный день защиты прав потребителей отмечался 15 марта 1983 года. 9 апреля 1985 года Генеральная Ассамблея ООН приняла руководящие принципы для защиты интересов потребителей (резолюция 39/248 Генеральной Ассамблеи ООН).

С принятием этих принципов потребительские права получили международное признание и законность. В них предусмотрены положения, которыми должны руководствоваться правительства при определении политики и разработке законодательства в области защиты интересов потребителей. Принятие указанной резолюции ООН способствовало развитию международного сотрудничества в этой области.

В России Всемирный день защиты прав потребителей впервые отмечался во всех субъектах в 1994 году. Ежегодно, накануне Всемирного дня защиты прав потребителей, утверждается девиз, в котором определяются направления деятельности по проведению указанного дня.

Например, в 2019 году Всемирный день защиты прав потребителей прошел под девизом «Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

В преддверии празднования Всемирного дня прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан, Госалкогольинспекцией Республики Татарстан, общественными объединениями по защите прав потребителей проводятся традиционные мероприятия, направленные на информирование и консультирование граждан, разъяснение актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказание практической помощи потребителям.