**Информация об обращениях граждан, поступивших в Буинский муниципальный район в 2013 году.**

За указанный период в адрес Буинского районного Совета и Буинского районного исполнительного комитета поступило 1387 обращений, что на 428 (30,8%) обращений больше, чем в соответствующий период 2012 года (959).

Из них 92 письменных обращения пересланоиз Аппарата Президента Республики Татарстан (в т.ч. по обращениям граждан – 62), 52 письменных обращения – поступило из Кабинета Министров Республики Татарстан, 35 – из различных министерств и ведомств РТ, 11 – из Государственного Совета РТ, 61 обращение– поступило в Интернет-приемную Буинского муниципального района.

373 гражданина принято на личном приеме (2012г.-190) руководителями района и города.

 Социальный и льготный состав заявителей представлен основной группой населения. 61,3% обратившихся проживают в г.Буинске, 31,9% - жители сельских населенных пунктов, 6,8 % обращений поступило от жителей других районов РТ и регионов РФ,23 % обратившихся – пенсионеры, 4,8 % - участники войны и инвалиды различных категорий. Зарегистрировано 19, или 1,37% анонимных обращений, 54, или 3,9 % коллективных обращений и прочие - 66,93 %

 Вопросы, затрагиваемые в коллективных обращениях, в основном, касались ремонта и строительства дорог в сельской местности, освещения улиц, капитального ремонта многоквартирных домов, качества услуг предоставляемых в сфере ЖКХ.

Для отчётного периода, так же, как для аналогичного периода 2012 года, характерно значительное преобладание обращений, касающихся жилищно-коммунальной сферы - 68% всех обращений, в том числе 534 заявление по вопросам выделения земельных участков или оформления прав собственности на них, приватизации жилья, аренды помещений и т.д. Анализ обращений граждан показал, что значительная их часть была посвящена вопросам улучшения жилищных условий, в том числе, постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, переселения граждан из аварийного жилищного фонда, обеспечения жильем молодых семей, молодых специалистов.

Также наиболее острыми и значимыми являются обращения по вопросам социального характера, в том числе вопросы трудоустройства, оказания материальной помощи, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях, составляющих 16% от общего числа обращений ( в 2012 году- 12%). Все они тщательно изучены специалистами с выездом на место, по возможности заявителям оказана помощь, даны разъяснения. Поступали и обращения по вопросам пенсионного обеспечения, установления и восстановления группы инвалидности, обеспечения инвалидов санаторно-курортными путёвками.

9% обращений касались вопросов агропромышленного комплекса, в том числе вопросы организации семейных ферм, выделения земельных участков для развития личных подсобных хозяйств. В обращениях особое внимание авторы уделяют проблемам обеспечения детей местами в дошкольных образовательных учреждениях, в том числе автоматизированной информационной системы «Электронный детский сад», капитального ремонта образовательных учреждений.

В целом, за 2013 год контролировалось исполнение 827 обращений граждан. По результатам рассмотрения987 обращений принято положительные решения. С выездом на место рассмотрено 648 обращений граждан.

Повышению уровня организации работы с обращениями граждан в значительной степени способствовало увеличение количества организаций и ведомств, полностью перешедших к работе в автоматизированной системе «Электронный Татарстан», а именно, позволило упорядочить процедуру регистрации документов, упростил работу по контролю рассмотрения обращений граждан. Анализ работы с обращениями граждан позволяет сделать вывод о том, что при внимательном отношении к нуждам граждан, к проблемам конкретного человека и неукоснительном соблюдении требований законодательства об обращениях граждан на всех уровнях, количество обращений в адрес руководства района и республики, было бы на порядок меньше. В связи с этим, в целях дальнейшего совершенствования и повышении эффективности работы с обращениями граждан в текущем году необходимо усилить контроль и повысить исполнительную дисциплину при рассмотрении письменных и устных обращений граждан.

В 2013 году в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» было подано 7 заявок от граждан, 7 из которыхбыли поддержаны 119 людьми. Из них: 5 заявок (71,42%) решены положительно, оценка пользователей +. Запланированных заявок нет (0 %), по 2 заявкам (28,58%) даны мотивированные отказы, заявок в работе нет (0%). Основная тематика обращений – благоустройство территорий (2 заявки) и ремонт и строительство дорог (2 заявок), капитальный ремонт детского сада (2 заявки), закрытый переезд (1 заявка).

Начальник отдела

по работе со СМИ, общественностью,

письмами и контролю за исполнением

Буинского районного Совета А.А.Голубева